

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия
"Черная пятница"

Стимулирующее мероприятие под названием "**Черная пятница**" (далее - Акция) проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции торговой сети «Пятёрочка», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается. Принимая участие в Рекламной Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - Правила).

1. Основные определения

Организатор Акции (далее – Организатор)

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является **Общество с ограниченной ответственностью «Юнион-Медиа-Сервис»** (сокращённое наименование ООО «ЮМС»).

115432, г. Москва, 2-й Кожуховский проезд, дом № 25, строение 7, этаж 2, помещение I, комната 3

ИНН/КПП 7706205700/772501001, р/с 40702810738000255629, в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Сфера ответственности организатора: контроль и реализация проведения акции, определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, публикацию Победителей акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых призов.

Заказчик Акции

ООО "Агроторг", ИНН: 7825706086 ОГРН: 1037843023734, адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92 (далее – Заказчик).

Организатор Акции действует в интересах и по заданию Заказчика Акции.

Организатор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов победителям от имени Заказчика Акции, выполняет по поручению Заказчика Акции функции налогового агента, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

Участник - гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории РФ, являющийся участником Программы лояльности «Х5 Клуб» (далее – Х5 Клуб) в соответствии с Правилами программы лояльности «Х5 Клуба», размещенными по адресу: https://x5club.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf?csrt=14542343247933237083 и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами РФ (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т.п.), зарегистрировавшиеся на Сайте, не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора/ /Заказчика,

а также аффилированные с Организатором/ /Заказчиком лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора/ /Заказчика заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

В случае использования вымышленного имени (Никнейма) Участником Акции на момент участия в Акции вымышленное имя (Никнейм) и реальные имя и фамилия, соответствующие паспортным данным такого Участника, должны принадлежать одному ID-адресу.

Никнейм - сетевое имя, псевдоним, используемые Участником в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ID-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

E-mail - зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

Сайт - сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила, проводится Акция, расположенный в сети Интернет по адресу <https://actions.5ka.ru/>

Территория проведения Акции - Акция проводится во всех магазинах розничной сети «Пятёрочка» на всей территории Российской Федерации. Актуальный список магазинов сети находится на сайте торговой сети «Пятёрочка» <https://5ka.ru/> (далее – Точка продаж/Магазин).

Победитель - Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

Чек - фискальный чек, выданный в местах проведения Акции, подтверждающий факт покупки Продукции, участвующей в Акции.

Договор на участие в Акции – соглашение о взаимных обязательствах Организатора / Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

Иное толкование терминов, кроме изложенных, не допускается.

X5ID - Единый аккаунт для сервисов X5

Учетная запись дает доступ к сервисам торговых сетей «Пятёрочка», «Перекрёсток», «Карусель», «5post», «Впрок», «Пакет», «FOOD.RU», и приложениям «Около», «Экспресс-скан», «Пятёрочка доставка», «Пятёрочка Налету» и «Многолосося».

Карта Участника (Карта X5 Клуба) – персональная карта Участника Программы лояльности, предназначенная для идентификации Участника в Программе лояльности. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами программы лояльности.

2. Продукция, участвующая в Акции

В Акции участвует вся продукция, реализуемая торговой сетью «Пятёрочка», за исключением табака и табачная продукция, алкогольной продукции, за исключением безалкогольного пива, а также лотерейных билетов.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции: с 31 октября 2023 года по 30 ноября 2023 года по московскому времени, включая период выдачи Призов Победителям.

3.1.1. Общий период совершения покупок Продукции в Точках продаж: с 00 часов 00 мин 00 сек «31» октября 2023 года по 23 часа 59 минут 59 сек «13» ноября 2023 года включительно по московскому времени (далее - Период регистрации чеков).

3.1.2. Общий период регистрации Чеков на сайте: с 00 часов 00 мин 00 сек «31» октября 2023 года по 23 часа 59 минут 59 сек «15» ноября 2023 года включительно по московскому времени (далее - Период регистрации чеков).

4. Порядок совершения действий для участия в Акции

4.1. Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения Договора на участие в Акции) в период, указанный в п. 3.1.1 настоящих Правил:

4.1.1. Для участия в определении еженедельных призов от торговой сети «Пятёрочка», указанных в пунктах 5.1.1, необходимо:

совершить в любой Точке торговой сети «Пятёрочка» или сервисе «Пятёрочка Доставка» единовременную покупку на сумму от **600 (Шестьсот) рублей 00 коп.**, любой продукции торговой сети «Пятёрочка».

Табак и табачная продукция, алкогольная продукция, за исключением безалкогольного пива, а также лотерейные билеты не учитываются в сумме покупки для участия в акции.

Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию и регистрировать Чеки только от своего имени.

Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил является возмездное приобретение Продукции в любой Точке продаж.

4.1.2 Определение Победителей всех еженедельных призов от торговой сети Пятёрочка и товаров-партнеров производится в соответствии с периодом совершения покупки:

Период совершения покупки	Предусмотренный период регистрации чека	Вид призов	Количество призов
с 00:00:00 31.10.2023 г. по 23:59:59 06.11.2023 г.	с 00:00:00 31.10.2023 г. по 23:59:59 08.11.2022 г.	Еженедельный	500
с 00:00:00 07.11.2023 г. по 23:59:59 13.11.2023 г.	с 00:00:00 07.11.2023 г. по 23:59:59 15.11.2023 г.	Еженедельный	500

Определение победителей всех еженедельных призов проходит еженедельно в течение 10 (Десяти) дней после предусмотренного периода совершения покупки и предусмотренным периодом регистрации чеков, 2 раза за все время соответствующей Акции, в соответствии с п.5.3 настоящих правил.

4.1.3. Зарегистрироваться на Сайте <https://actions.5ka.ru/> при помощи аккаунта X5ID, подтвердив согласие с Пользовательским соглашением Сайта <https://actions.5ka.ru/> и настоящими Правилами. Организатор вправе отказать в участии в Акции тем пользователем, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация).

Регистрацию на Сайте Участник осуществляет путем авторизации аккаунта X5ID.

Если участник ранее не был авторизован в X5ID, то ему будет предложено заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия и имя;
- Дата рождения;
- Пол;
- E-mail;
- Согласие на обработку персональных данных (обязательная галочка);

- Согласие на маркетинговые коммуникации.

Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте <https://actions.5ka.ru/> только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор и/или Оператор Акции вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным при авторизации X5ID.

Зарегистрировать Чек тремя предложенными Организатором способами:

1. Регистрация Чека путем загрузки QR-кода в личном кабинете участника.
Участник сканирует QR код в личном кабинете
2. Регистрация путем внесения данных чека вручную. участник вносит следующую информацию из чека:
 - дата и время покупки Продукции
 - наименование торговой сети
 - итоговая сумма,
 - время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД

Сличение данных загруженного Участником QR-кода с базой фискальных данных Федеральной налоговой службы происходит в автоматизированном режиме, при использовании программных средств (API) ФНС, посредством Программного обеспечения (API), публично предоставляемого ФНС с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков. Организатор/ /Заказчик Акции не несут ответственности за работу программных средств (API) ФНС, публично предоставляемых с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых Чеков.

4.2 Сохранить фискальный чек, подтверждающий покупку Продукции, в котором указано наименование Продукции (кассовый чек с расшифровкой или товарный чек, оформленные в соответствии с законодательством РФ), до окончания Общего срока проведения Акции.

4.3. Совершение действий, указанных в п. 4.1.3 настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/ на участие в Акции считается заключённым.

4.4. Регистрация Чеков в Акции осуществляется последовательно в порядке поступления Чеков от Участников. Один и тот же Чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального Чека не допускается и права на участие в Акции не даёт.

4.5. Количество Чеков, которые могут быть зарегистрированы одним и тем же Участником Акции, не ограничено. Однако в целях исключения злоупотреблений, каждый Участник может зарегистрировать не более 10 (десять) Чеков в день или не более 3 (три) чеков из одного магазина Пятёрочка в день. 11 (одиннадцатый) Чек и более или 4 (четвертый) чека и более из одного магазина, зарегистрированные от одного Участника за один день, не рассматриваются и будут удалены.

4.6. Все загруженные Участниками QR-коды, а также данные Чеков, указанные в пунктах 4.1.1–4.1.3, проходят модерацию, которая занимает до 5-х (пяти) рабочих дней. Статус модерации отправляется Участнику в Личный кабинет на Сайте <https://actions.5ka.ru/>. В процессе модерации Чек проходит все проверки на соответствие Правилам Акции.

В случае, если Чек не удовлетворяет требованиям, указанным в п.п 4.1.1–4.1.3 настоящих Правил, Участник получает сообщение об ошибке в Личном кабинете на Сайте.

4.7. Стоимость Интернет-трафика для доступа к Сайту, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами.

4.8. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. В случае выявления повторной загрузки чека с разных номеров телефонов Оператор оставляет за собой право заблокировать таких Участников Акции от дальнейшего участия.

В случае несоответствия загруженного чека и/или QR-кода одному или нескольким параметрам, перечисленным в пунктах выше, Оператор оставляет за собой право не принимать такой чек к участию в Акции.

4.9. В течение периода настоящей акции, указанного в пункте 3.1.1., во всех магазинах торговой сети Пятёрочка проходит специальная акция для товаров, отмеченных черными ценниками:

- «1+1» по карте X5 Клуба: 2 товара по цене одного по карте X5 Клуба
- скидка от 50% на одну единицу товара по карте X5 Клуба.

Ассортимент акционных товаров уточняйте в магазинах ТС «Пятёрочка» у продавцов-консультантов.

5. Призовой фонд Акции

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

№ п.п	Приз	Вид Приза	Количество баллов	Общее кол-во призов
5.1.1	Баллы на карту X5 Клуба	Еженедельный	40 000 баллов	1 000 шт.

5.2. Победители еженедельных Призов, указанных в пункте пунктах 5.1.1 определяются с учетом периодов совершения покупок участником, указанных в пункте 4.1.2 настоящих правил.

Период совершения еженедельной покупки	Дата определения победителей	Баллы на карту X5 Клуба
с 00:00:00 31.10.2023 г. по 23:59:59 06.11.2023 г.	до 16.11.2023	500 шт.
с 00:00:00 07.11.2023 г. по 23:59:59 13.11.2023 г.	до 23.11.2023	500 шт.

5.3. Призы, указанные в пункте 5.1. настоящих Правил, не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

Баллами можно оплатить (кроме акционных товаров, табачной продукции, подарочных сертификатов, лотерейной продукции):

- 50% суммы чека в Пятёрочке, но не более 2000 баллов
- 30% от суммы в Перекрестке, но не более 3000 баллов
- 50% от суммы заказа в мобильном приложении Много лосося

5.4. Приз, указанный в пункте 5.1.1 в настоящих Правилах, не подлежит обмену на денежные средства. Приз участнику отправляется в виде почтового отправления до ближайшего отделения Почты России.

5.5. Участники, в случае признания их Победителями, должны быть зарегистрированы в программе лояльности «Х5 Клуб». Подробные условия указаны на сайте <https://x5club.ru/>

5.6. Участники, в случае признания их Победителями, уведомлены об обязанности уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, если их годовой выигрыш превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей. Участники уведомлены об удержании налога по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора по поручению Организатора Акции) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Оператор по поручению Организатора Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части, указанной в пункте 5.5., соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности. **Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением Приза у Победителя не возникает.**

5.7. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

6. Порядок определения Победителей Акции

6.1. Определение Победителей Еженедельных призов от торговой сети Пятёрочка происходит в сроки, установленные в пункте 5.2 настоящих Правил в следующем порядке:

Победители еженедельного приза, указанного в пункте 5.1.1 определяются по формуле
$$N = X/(Q+1),$$

где:

N - порядковый номер Чека Победителя;

X – общее количество зарегистрированных Чеков в соответствующей Акции в распределении призов за соответствующий недельный период регистрации Чеков;

Q – общее количество Еженедельных призов, распределяемых в каждый недельный период регистрации Чеков в соответствующей Акции.

В случае получения дробного значения числа **N** округление производится в меньшую сторону.

В случае, если в определении победителей предусмотрено более одного Победителя, то вторым/третьим и т.д. победителем становятся соответственно Участники, зарегистрировавшие Чеки в реестре под номерами 2**N**, 3**N** и т.д., то есть номерами, кратными **N**.

В определении победителей Приза, указанного в п.5.1.1 (Баллы на карту X5 Клуба): победителями становятся Чеки с порядковым номером 1*N;2*N; 3*N,4*N;5*N; 6*N; 7*N; 8*N; 9*N; 10*N; 11*N; 12*N; 13*N;14*N;15*N; ... 500*N;

В случае, если количество зарегистрированных Чеков за период будет менее или равно общему количеству распределяемых за период еженедельных призов, то победителями признаются все зарегистрированные в этот период Чеки.

Все не выигравшие за период чеки не учитываются в дальнейшем при определении Победителей Еженедельного приза следующей недели.

В случае, если N больше количества поданных за период Чеков, то призовым становится Чек, зарегистрированный первым в течение соответствующего периода.

В случаях, если Участник отказался от Еженедельного приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор (Оператор) не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовой признается Чек Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Чеком Участника, который отказался от получения Еженедельного приза/которому не может быть вручен Еженедельный приз.

В случае, если призовой Чек является последним в реестре всех зарегистрированных Чеков за соответствующий период, и Организатор (Оператор) не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признается Чек Участника, зарегистрированный предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Чеком Участника, который отказался от получения Еженедельного приза / которому не может быть вручен Еженедельный приз.

6.2. Результаты проведения еженедельного определения победителей будут опубликованы на Сайте Акции в течение 7 (Семь) дней с даты проведения соответствующего этапа определения победителей. Участники, выигравшие Призы, уведомляются об этом путем направления сообщения в личный кабинет на Сайте Акции и по адресу электронной почты, указанной Участником при авторизации X5ID.

6.3 Участники совершившие покупки и действия согласно пунктам 4.1–4.2 имеют возможность выиграть только 1 (один) приз за всю акцию.

7. Порядок выдачи Призов Победителям

7.1. Срок выдачи Призов: до 30 ноября 2023 г., согласно п.3.1 настоящих правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 7.2

7.2. Сроки выдачи Приза после даты 30 ноября 2023 г., будут определены Организаторами по их полному исключительному усмотрению.

7.3. Призы, указанные в пункте 5.1.1 Правил, вручаются путем начисления баллов на карту «X5 Клуба» в течение 10 (десяти) дней после предоставления необходимых данных Организатору.

Победителю необходимо в течение 7 (семи) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции, связаться с Организатором акции, для уточнения данных для отправки приза по телефону горячей линии указанного в пункте 9.2 или направить на электронный адрес 5kablack5@umsteam.ru следующую информацию:

- Фамилия и имя;
- Номер мобильного телефона, указанного при авторизации в X5ID;
- Номер карты X5 Клуба торговой сети «Пятёрочка»

7.4. Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

- Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;
- Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства.
- Участник предоставляет неполный комплект требуемых документов, материалов и информации, указанных в п. 7.3 настоящих Правилах;
- Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их (например, невозможно прочесть название Продукции ввиду плохого качества копии, или ввиду сокращения наименования Продукции в чеке и т.д.);
- Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Организатору/ оригинала Акта, уведомив Организатора / по электронной почте, либо путем бездействия;
- Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;
- Организатор / не смог связаться с Участником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Участника о победе согласно п. 6.2 настоящих Правил, в связи с некорректным адресом электронной почты, а сам Участник не связался с Организатором в порядке, установленном в п.7.3 настоящих Правил.
- Приз отправлен Организатору/ обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (неправильный адрес, адресат) или отсутствием получателя по указанному адресу.
- В случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор вправе отказать Участнику в выдаче призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей соответствующего приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требования призов от Организатора Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

7.5. Призы, не распределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежит замене и/или денежной компенсации.

7.7. Обязательства Организатора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 5.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

7.8. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных Призов или замена другими Призами не производится. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с

изображениями, представленными в рекламных материалах. В случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

7.9. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

8. Права и обязанности Участников, Организатора Акции

8.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

8.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

8.3. Организатор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

8.4. Организатор/ Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

8.5. Организатор/ Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/ возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика или Организатора, указанного в пункте 1 настоящих правил.

8.6. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

8.7. Организатор/ Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

8.8. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

8.9. Организатор/ Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

8.10. Организатор уведомляет участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие правила, на вебсайте <https://actions.5ka.ru/>

9. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

9.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: <https://actions.5ka.ru/>

9.2 Горячая Линия и техническая поддержка Акции:

Горячей Линии: 8 800 550 37 22

График работы – ежедневно с 10:00 до 20:00

Период работы: с 31.10.2023 г. по 30.11.2023 г.

Электронная почта технической поддержки и обратной связи акции – 5ka@umsteam.ru

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 9.1 настоящих Правил.

Организатор Акции вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

10. Персональные данные

10.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором, а также любыми аффилированными с Организатором лицами, предоставленными Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Организатору/ и другим подрядчикам Организатора/, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора и его Партнеров, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики).

10.2. Организатор/ являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор/ гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

10.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор/ не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

10.4. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата подоходного налога за Победителя Акции;
- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором рекламных промо-акциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, , третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей; информирование Участников о продукции и услугах Организатора.

10.5. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

10.6. В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

10.7. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором, в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором/ в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участником такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

10.8. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором/, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

11. Иные условия Акции

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора /;

- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;

- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

11.3. Организатор/ оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор / самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора / технических возможностей.

Директор по стратегическому маркетингу
ТС «Пятёрочка»

Ярцев М.М