

ПРАВИЛА

проведения стимулирующего мероприятия "Все лучшее детям"

Стимулирующее мероприятие под названием "Все лучшее детям" (далее - Акция) проводится с целью формирования и поддержания интереса к торговой сети «Пятёрочка».

Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции.

Акция проводится на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, является рекламным стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - Правила).

Участие в Акции принимается добровольно и бесплатно для Участников Акции.

1. Основные определения

1.1. Организатором Акции (далее – Организатор) и Оператором Акции (далее - Оператор) является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (РФ), организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «Трейс Групп», сокращенное наименование ООО «Трейс Групп» (ОГРН 1127746327510, ИНН 7722774951, КПП 771501001, адрес места нахождения: РФ, 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская 25 стр. 1).

Сфера ответственности Организатора: контроль и реализация проведения Акции

Сфера ответственности Оператора: определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, публикация Победителей акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых призов, если применимо.

1.2. Заказчиком Акции (далее - Заказчик) является Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг», сокращенное наименование ООО "Агроторг", ОГРН: 1027809237796, ИНН: 7825706086, КПП 784101001, адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92.

1.3. Организатор и Оператор Акции действует в интересах и по заданию Заказчика Акции.

Организатор и Оператор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением Призов, вручение Призов Победителям от имени Заказчика Акции, выполняет по поручению Заказчика Акции функции налогового агента, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

1.4. Участник(и) - дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет на дату проведения Акции, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, являющиеся налоговым резидентом Российской Федерации (далее РФ) и совершившие необходимые, для участия в Акции действия. Лица, не достигшие возраста 18 лет и/или не являющиеся налоговым резидентом РФ, к участию в Акции не допускаются/исключаются из участия в Акции. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств. Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение Призов.

1.5. Сайт Акции - сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила, информация об Акции, иное, расположенный в сети Интернет по адресу <https://actions.5ka.ru>

1.6. Победитель - Участник, получивший право на получение соответствующего Приза в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.7. Договор на участие в Акции – соглашение о взаимных обязательствах Организатора/Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём совершения конклюдентных действий, а именно действий, направленных на участие в Акции.

1.8. Реестр Участников Акции – сводная таблица Участников, участвующих в Акции, в которой содержится номер, присвоенный _____, имя указанное Участником и его номер телефона. Реестр формируется Заказчиком.

1.9. Иное толкование терминов, кроме изложенного, не допускается.

2. Срок проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции: 00 часов 00 минут 00 секунд с «13» мая 2024 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «01» августа 2024 года по московскому времени, включая период выдачи Призов Победителям.

2.1.1. Период направления рисунков, в соответствии с условиями Правил, с 00 часов 00 минут 00 секунд «13» мая 2024 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «09» июня 2024 года включительно по московскому времени (далее – Период направления рисунков).

2.1.2. Период определения Победителей: с 00 часов 00 мин 00 сек «09» июня 2024 года по 23 часа 59 минут 59 сек «23» июня 2024 года включительно по московскому времени.

2.2. Везде, где в Правилах указано время, такое время является московским временем.

3. Порядок совершения действий для участия в Акции:

3.1. Для участия в Акции, в период, указанный в п. 2.1.1. Правил, лицо, желающее стать Участником Акции должно направить на электронный адрес illustration.5ka@list.ru фото/сканокпию рисунка на одну из тем предусмотренных п. 3.1.1. Правил.

3.1.1. Темы для создания рисунков: «Любимый магазин «Пятерочка» и/или «Магазин «Пятерочка» будущего».

3.1.2. Рисунок может быть создан в любой технике, любыми материалами. Требования к фото/сканокпии разрешение не менее 300 DPI.

3.1.3. Файл с фото/сканоконией Рисунком должен быть сопровожден файлом с указанием фамилии, имени и отчества при наличии, а также номера мобильного телефона для связи (в одном файле и/или в одном электронном письме). Рисунки, которые не сопровождаются необходимой информацией не принимаются к участию в Акции. Рисунок может быть направлен для участия в Акции – один раз

3.3. Критерии, по которым Рисунок может быть и должен быть отклонен:

3.3.1. Рисунок содержит ненормативную лексику, политические и религиозные убеждения, рекламную информацию, агитацию к насилию, военным и противоправным действиям, оскорбительные изображения, порнографические образы.

3.3.2. Рисунок не соответствует одной из тем для создания рисунков (п.3.1.1. Правил), соответствие темам определяется комиссией Оператора, созданной и функционирующей в определенном Оператором порядке.

3.3.3. Рисунок/файл/электронное письмо не соответствуют требованиям Правил.

3.4. Определение Победителей производится в соответствии с периодом направления рисунков:

Период направления Рисунков	Дата розыгрыша
с 00 часов 00 минут 00 секунд 13.05.2024 по 23 часа 59 минут 59 секунд 09.06.2024	Не позднее 14 календарных дней с момента завершения Периода направления Рисунков

Определение победителей проходит по итогу Периода направления Рисунков в течение 14 (Четырнадцати) дней после окончания Периода направления рисунков.

3.4.1. Период перерозыгрыша:

Период направления Рисунков	Дата перерозыгрыша
с 00 часов 00 минут 00 секунд 13.05.2024 по 23 часа 59 минут 59 секунд 19.05.2024	На 1 й день, после истечения последнего срока на предоставление данных, предусмотренных п 6.3.1. и 6.4.1. Правил, соответственно.

3.5. Регистрация Работ Участников в Акции осуществляется Оператором последовательно, в порядке поступления Рисунков Участников. Один и тот же Рисунок может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного Рисунка не допускается и права на участие в Акции не даёт.

3.6. Количество Работ от одного Участника не может быть больше 1 за период проведения Акции.

3.7. Совершение действий, указанных в п. 3. настоящих Правил, является акцептом Договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/Оператором на участие в Акции считается заключённым.

3.8. Стоимость Интернет-трафика для отправки Рисунков, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологического устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником

самостоятельно в соответствии с установленными тарифами, как и иные расходы по участию в Акции.

3.9. В случае несоответствия Рисунка, одному или нескольким параметрам, перечисленным в Правилах, Организатор/Оператор оставляет за собой право не принимать такой Рисунок к участию в Акции.

4. Призовой фонд Акции

4.1. Весь Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и состоит из:

№	Приз	Номинальная стоимость Приза и денежная часть приза, если применимо, рублей	Общее количество призов за весь период проведения Акции, штук
4.1.1.	Сертификат сети магазинов «Леонардо», номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	4000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.2.	Бокс скретчмаркеров "Феникс +" номинальной стоимостью 3 000 (три тысячи) рублей	3000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.3.	Набор для опытов "Ре-Агенты" номинальной стоимостью 3 000 (три тысячи) рублей	3000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.4.	Сертификат сети магазинов «Мосигра» на покупку головоломки номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	4000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.5.	Сертификат сети магазинов «Мосигра» на покупку игр номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	4000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.6.	Годовая подписка на сервис Яндекс + Букмейт	4000 рублей, денежная часть Приза 0 рублей	10
4.1.7.	Планшет Xiaomi номинальной стоимостью 22 000 (двадцать две тысячи) рублей	22 000 рублей, денежная часть Приза ____ рублей	3

* все сертификаты на покупку, предусмотренные настоящими Правилами, могут и должны быть использованы с учетом правил/сроков использования соответствующего сертификата, как это

установлено лицом, выпустившим такие сертификаты. Обязанность по ознакомлению и выполнению правил и сроков, лежит на получателе Приза.

4.2. При выполнении условий, предусмотренных п. 3. Правил, Участник принимает участие в розыгрыше Призов, в порядке, предусмотренном ст. 5. Правил:

Пункт	Приз	Материальная характеристика приза (физический/электронный)	Количество Призов в Акции
4.1.1.	Сертификат сети магазинов «Леонардо», номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	Онлайн	10 штук
4.1.2.	Бокс скретчмаркеров "Феникс +" номинальной стоимостью 3 000 (три тысячи) рублей	Физический	10 штук
4.1.3.	Набор для опытов "Re-Агенты" номинальной стоимостью 3 000 (три тысячи) рублей	Физический	10 штук
4.1.4.	Сертификат сети магазинов «Мосигра» на покупку головоломки номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	Онлайн	10 штук
4.1.5.	Сертификат сети магазинов «Мосигра» на покупку игр номинальной стоимостью 4 000 (четыре тысячи) рублей	Онлайн	10 штук
4.1.6.	Годовая подписка на сервис Яндекс + Букмейт	Онлайн	10 штук
4.1.7.	Планшет Xiaomi номинальной стоимостью 22 000 (двадцать две тысячи) рублей	Физический	3 штуки

4.3. Ни один из Призов, не подлежит обмену на иной Приз и/или на денежные средства.

4.4. Номинальная стоимость Призов является ориентировочной.

4.5. Участники, в случае признания их Победителями, уведомлены об обязанности уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, если их годовой выигрыш превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей. Участники уведомлены об удержании налога по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а

также об обязанностях налогового агента (Оператора/Организатора по поручению Заказчика) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Оператор/Организатор по поручению Заказчика Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части, указанной в пункте 5.1. Правил, соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня, в том числе в размере превышающем 50 (пятьдесят) процентов от суммы Денежной части приза. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

В случае получения Победителем Акции нескольких призов и невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ Победителя в полном объеме, Победитель обязан оплатить НДФЛ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, Организатор Акции, выполняя функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, уведомляет налоговые органы о совокупном доходе Победителя в рамках Акции и невозможности Организатора удержать и уплатить в бюджет НДФЛ.

4.6. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена, за исключением случаев, предусмотренных Гражданским Кодексом РФ, путем оформления доверенности, заверенной нотариально, которая предусматривает полный объем необходимых полномочий, Организатор Акции не обязан проверять действительность таким образом оформленной доверенности.

4.7. Участник получает право на получение соответствующего Приза, если признан Получателем соответствующего Приза, только при условии соблюдения настоящей Правил, в том числе при своевременном направлении документов и информации, предусмотренной ст. 6 Правил.

4.8. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламных- информационных материалах/на Сайте.

4.9. Заказчик, Организатор/Оператор Акции не несут ответственности за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу обладателя Приза, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

4.10. Заказчик и Организатор/Оператор Акции, также не несут ответственности в случае невозможности Победителя обладать призом ввиду отсутствия у него оснований необходимых для реализации своих прав (документов, возможности своевременно лично явиться для получения Приза, когда такая явка предусмотрена, в том числе в пункт выдачи/отделение связи/офис транспортной компании, отсутствия получателя в момент доставки Приза и т. д.), а также в случаях

неознакомления с результатами розыгрыша, не получения уведомлений, звонков и смс, по причинам, не зависящим от Заказчика и/или Организатора/Оператора Акции, в том числе, но не ограничиваясь неработающим мобильным телефоном, отсутствием доступа в интернет, возникновения неполадок у мобильного оператора и/или провайдера сети интернет.

4.11. Победителям Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости Приза, а также Денежная часть призов отдельно от вручения материальной части Приза. Отказываясь от участия в Акции и/или от получения приза Участник утрачивает право на получение Приза без возможности его восстановления. Все Призы, попавшие в порядке, предусмотренном Правилами, в категорию невостребованные, по причинам, не зависящим от Заказчика и/или Оператора/Организатора, не могут быть повторно востребованы лицом, лишившимся права на их получение.

4.12. Количество призов соответствует Призовому фонду Акции.

4.13. Участник вправе претендовать на получение Приза только при условии соблюдения всех применимых положений Правил.

5. Порядок определения Победителей Акции.

5.1. Розыгрыши Призов и определение Победителей происходит в период, указанный в пункте 2.1.2. и пункта 3.4. Правил соответственно.

5.2. Оператор формирует реестр Рисунков/Участников Акции для определения Победителя. Реестр составляется Оператором автоматически по уникальному номеру Рисунка, в хронологическом порядке, в соответствии с поступлением Рисунков на электронный адрес, предусмотренный Правилами.

5.3. Формула (порядок) проведения розыгрыша и определения Победителя:

Общее количество Рисунков, дающих право Участникам на участие в соответствующем розыгрыше – N,

Определяется порядковый номер выдаваемого Приза каждого розыгрыша, в порядке убывания – i,

Определяется количество Рисунков, подлежащих исключению из соответствующего розыгрыша в соответствии с Правилами, в том числе Рисунки Участников, ранее признанных Победителями – h,

Определяется количество Рисунков, среди которых будет произведен соответствующий розыгрыш – n:

$$n = N - h$$

Вычисляется M - сумма всех цифр числа n, по следующей формуле:

$$M(n) = a + b + c + d + e + f \quad a, b, c, d, e, f \in [0, 9],$$

где $n = 100000*a + 10000*b + 1000*c + 100*d + 10*e + f$

Порядковый номер Рисунка, который дает право на признание Участника Победителем – K_i определяется по следующей формуле:

$$K_i = \text{round}(n / M + i * n / \text{cntp})$$

где cntp - количество призов в разыгрываемой категории призов, и если K_i > n, то K_i = K_i – n

Участник, который отправил соответствующий Рисунок, становится Победителем.

Розыгрыш проводится до определения Победителей всех предусмотренных Призов.

При этом первым разыгрываются Призы, предусмотренные п. 4.1.7. Правил, далее в порядке убывания.

5.4. Участник может стать обладателем только одного Приза по итогам всей Акции.

5.5. Если Участник отказался от Приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, производится перерозыгрыш Призов, определенных Оператором/Организатором, в соответствии с положениями Правил, в сроки, предусмотренные Правилами. Перерозыгрыш происходит по правилам, для основного розыгрыша, с исключением из участия ранее признанных Победителями Участников. Победители перерозыгрышей несут те же обязанности, что и Победители основных розыгрышей, в том числе по предоставлению документов и информации, предусмотренных Правилами.

5.6. Результаты розыгрышей не публикуются, Оператор/Организатор розыгрыша связывается с Участником, который имеет право на получение Приза по телефону, указанному таким участником, при направлении Рисунка.

5.6.1. Если Оператор/Организатор не может связаться с соответствующим Участником 5 и более раз по указанному номеру телефону, вне зависимости от причины, включая неработающий телефон, неверное указание номера телефона, иные, такое лицо теряет право на получение Приза.

5.7. Участники самостоятельно несут ответственность и обязанность по обеспечению работоспособности своего мобильного телефона, правильности его указания, а также по выполнению действий, необходимых для получения соответствующего Приза.

5.8. Оператор/Организатор не обязаны каким-либо иным образом, кроме предусмотренного Правилами уведомлять Победителей об итогах Акции.

6. Порядок выдачи Призов Победителям.

6.1. Срок выдачи всех Призов с момента определения соответствующего Победителя до окончания срока Акции.

6.2. Сроки выдачи любого Приза после окончания срока выдачи Призов, если такая задержка не вызвана действиями Организатора/Оператора Акции, могут быть определены Организатором/Оператором по их полному исключительному усмотрению и не могут быть истребованы Получателем.

6.3. Призы, указанные в п. 4.1.1.-4.1.6. Правил, если их материальная характеристика «физический», направляются Победителям с использованием сервиса OZON в пункт выдачи, ближайший к адресу места регистрации, указанному Победителем. Если их материальная характеристика «электронный», направляются Победителям путем отправления ссылки и/или электронного документа на электронный адрес, указанный Участником.

6.3.1. После получения звонка от Оператор/Организатора (п. 5.6. Правил), соответствующему Победителю необходимо в течение **14 (четырнадцать) календарных** дней, со дня получения звонка, направить на электронный адрес actions.5ka@trace-group.ru следующую информацию:

- Фамилия, имя и отчество при наличии;
- Адрес электронной почты;
- Город и адрес регистрации, для определения пункта выдачи «физических» Призов.

6.4. Призы, указанные в п. 4.1.7. Правил, направляются Победителям курьером по адресу, указанному Победителем.

Время вручения Приза курьером согласовывается с Участником по телефону соответствующей курьерской службой и является обязательным для Участника, невозможность вручения Приза в согласованное время, лишает Участника возможности получить такой Приз. Обязательным условием передачи Приза курьером соответствующему Участнику является передача Участником курьеру оригинала Акта, предусмотренного п 6.6. Правил.

6.4.1. После получения звонка от Оператор/Организатора (п. 5.6. Правил), соответствующему Победителю необходимо в течение **14 (четырнадцать) календарных** дней, со дня получения звонка, направить на электронный адрес actions.5ka@trace-group.ru следующую информацию:

- ФИО полностью;
- адрес электронной почты;
- копии страниц паспорта гражданина РФ, включая основной разворот паспорта и страницу с актуальным адресом регистрации;
- копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);
- адрес в РФ, для определения места получения Приза и/или акта приема-передачи Приза, при получении материального приза/электронный адрес – для электронных призов;
- иные копии документов и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Оператора.

Для граждан иных государств и/или лиц без гражданства, но являющихся налоговыми резидентами РФ:

- ФИО полностью;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- адрес в РФ, для определения места получения Приза и/или акта приема-передачи Приза, при получении материального приза/электронный адрес – для электронных призов;
- копию паспорта либо иной удостоверяющий личность документ, признаваемый в этом качестве в РФ,
- копию документа, подтверждающего легитимное нахождение (проживание) лица на территории РФ (вид на жительство, разрешение на временное проживание; виза; действующая миграционная карта; иного документа, подтверждающего, в соответствии с законодательством РФ право

иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации);

- копию документа, подтверждающего налоговое резидентство РФ (копия свидетельства ИНН, иной, применимый в соответствии с законодательством РФ, документ);

- Иные копии документов по отдельному запросу.

6.5. Участники на которых лежит обязанность по направлению информации и документов, в установленный срок, по истечении такого срока (14 дней с момента публикации итогов соответствующего розыгрыша) невыполнившие такую обязанность до 23:59 МСК, лишаются права на получение соответствующих Призов.

Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Организатору/Оператору для ознакомления с подлинниками, направленных документов, для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов, при наличии запроса Оператора/Организатора.

6.6. При получении Призов предусмотренных п 4.1.7. Правил Оператор направляет курьером, одновременно с направлением Приза, акт приёмки-передачи Приза (далее – Акт) с указанием денежной части Приза, а также Поручения Победителя налоговому агенту уплатить НДФЛ в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации (далее – Поручение).

Победитель обязан при получении Приза расписаться в Акте и передать один экземпляр подписанного Акта курьеру до получения Приза, Обязательства по выдаче соответствующего Приза возникают у Организатора/Оператора только после получения от Участника оригинала подписанного Акта и Поручения, а также при условии получения копий документов, указанных в Правилах, для получения соответствующего Приза. В противном случае Участник считается отказавшимся от получения Приза, а сам Приз признается невостребованным.

6.7. Победитель считается оказавшимся от участия в Акции и лишается права на получение соответствующего Приза по основаниям, предусмотренным Правилами, а также по следующим причинам:

– Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки не выходит на связь/не предоставляет/отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;

– Участник не достиг совершеннолетия/не является налоговым резидентом РФ.

– Участник предоставляет неполный/некорректный комплект требуемых документов, материалов и информации, предусмотренных настоящими Правилами и/или несвоевременно предоставил документы и информацию;

– Качество высланных Участником копий документов/материалов не позволяет идентифицировать их, копия не читаема, не открывается файл и прочее;

– Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Организатору/Оператору оригинала Акта, уведомив Организатора/Оператора по электронной почте, либо путем бездействия;

– Участник не выполнил своевременно и полно какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами;

– Организатор/Оператор и/или курьерская служба не смогли связаться с Участником **в течение 3 (трех) рабочих дней** для уведомления о получении права на получение Приза/согласования времени передачи Приза/Акта;

– Приз отправлен Организатору/Оператору обратно в связи с неверно указанными Победителем данными (неправильный адрес, адресат) или неявкой Победителя за получением Приза, в срок, установленных соответствующим сервисом доставки, обязанность по ознакомлению с часами работы/периодом хранения лежит на Победителе.

– В случае выявления мошенничества при участия в Акции, попытке направить вирус/вредоносную программу, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор/Оператор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Организатор/Оператор вправе отказать Участнику в выдаче призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения победителей (перерозыгрыша) соответствующего Приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Утратившие, вне зависимости от причины утраты, право на получение Приза Участники Акции, теряют право требования призов от Организатора/Оператора Акции.

Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

6.8. Призы, нераспределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора/Оператора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором/Оператором по своему усмотрению.

6.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора/Оператора и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежат замене и/или денежной компенсации.

6.10. Обязательства Организатора/Оператора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 4.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Организатора/Оператора Акции. Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено Организатором Акции.

6.11. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена другими Призами не производится. Цвет, модель и иные свойства Призов определяются по усмотрению Организатора/Оператора, и могут не совпадать с ожиданиями Участников, а также с изображениями, представленными в рекламных материалах. В случае, если на момент вручения Призов товар с характеристиками, указанными в Правилах, отсутствует в свободной продаже, Организатор/Оператор вправе заменить Приз на товар с аналогичными или похожими характеристиками.

6.12. Обязательства Организатора/Оператора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность Призов проверяются Победителями непосредственно при их получении.

7. Права и обязанности Участников, Организатора и Оператора Акции

7.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора/Оператора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции, в случае признания Участника Победителем и выполнения им иных требований Правил, в течение соответствующего срока.

7.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

7.3. Организатор/Оператор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.

7.4. Организатор/Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

7.5. Организатор/Оператор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, иных нарушений положений Правил, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных рассылка с различных профилей;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика или Организатора/Оператора указанного в пункте 1 настоящих правил.

7.6. Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

7.7. Организатор/Оператор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на

использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

7.8. Принимая участие в Акции, Участник передает неисключительные авторские (смежные) права на Рисунок Организатор/Оператор Акции, в том числе с правом передачи таких прав Заказчику, с правом использования такого Рисунка любым не противоречащим закону способом, в том числе для использования в рекламных материалах, без указания авторства, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. Рисунки не подлежат возврату.

7.9. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

7.10. Организатор/Оператор Акции вправе вносить изменения в настоящие правила в течение срока акции.

7.11. Организатор/Оператор уведомят участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие правила, на вебсайте <https://actions.5ka.ru>

8. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Мероприятия

8.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции:

<https://actions.5ka.ru>

Горячая Линия и техническая поддержка Мероприятия: Номер Горячей Линии: 8-800-201-02-55.

График работы – ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени.

Период работы: с 20.03.2023 г. по 01.08.2024 г.

Электронная почта технической поддержки и обратной связи акции – admin.5ka@trace-group.ru.

8.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится путем соответствующей публикации на Сайте Акции, включая изменения настоящих Правил, такие изменения вступают в силу и становятся обязательными с момента соответствующей публикации.

Организатор Мероприятия вправе использовать иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Мероприятия и иных рекламно-информационных материалов.

9. Персональные данные

9.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором/Заказчиком, а также иными по поручению Организатора/Заказчика лицами, всех предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Заказчиком Организатору/Оператору и наоборот, а также иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы

победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции Заказчика, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора/Оператора и его партнёров, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции.

9.2. Организатор/Оператор и Заказчик являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор/Оператор/Заказчик гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Организатор/Оператор/Заказчик не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

9.4. Целями обработки персональных данных Участников являются:

- участие в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата НДФЛ Победителя Акции;
- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором/Оператором рекламных промо-акциях;
- исследование степени удовлетворенности Участников качеством продукции и услуг Организатора, Оператора, третьих лиц;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей; информирование Участников о продукции и услугах Организатора и Оператора.

9.5. Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

9.6. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие в том числе на то, чтобы Заказчик передал Оператору, а Оператор осуществил размещение, В случае признания такого Участника Победителем, на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Организатора/Оператора, нижеуказанных персональных данных.

Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные признанного Победителем Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору/Оператору);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

9.7. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором/Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участником согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором/Оператором в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участника такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных третьими лицами в указанный срок, если таковым они были переданы.

9.8. Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором/Оператором, направив соответствующее письмо через форму Обратной связи на Сайте Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

10. Иные условия Акции

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- не ознакомления Участника с признанием его Победителем по причине, не зависящей от Организатора / Оператора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором/Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора/Оператора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного/неполного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции;

10.3. Организатор/Оператор оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестным действиям, в том числе «накрутке», необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки совершения недобросовестных действий, такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор/Оператор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора/Оператора технических возможностей.

10.4. Все документы, которые в соответствии с Правилами должны быть направлены Организатору/Оператору Акции, должны быть направлены в разрешении не менее 150 DPI, быть читаемыми, составленными на русском языке (или иметь перевод на русский язык), быть действительными на дату направления, надлежащим образом открываться, соответствующие электронные письма не должны содержать вирусов, информации не относящейся к Акции и участию в ней.